

# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ СЕРВИСА AIVITO

**Дата вступления в силу: 5 июля 2026 года**

Настоящая Политика конфиденциальности определяет порядок обработки и защиты информации, получаемой при использовании сайта aivito.shop, Telegram-бота, программного обеспечения и иных компонентов сервиса Alvito, далее совместно именуемых «Сервис».

По вопросам обработки данных, удаления информации и реализации прав субъектов персональных данных можно обратиться по адресу:

**aivito@inbox.ru**

Используя Сервис, Пользователь подтверждает, что ознакомился с настоящей Политикой конфиденциальности.

## **1. Общие положения**

1.1. Настоящая Политика применяется к информации, получаемой в связи с использованием Сервиса.

1.2. Alvito является программным сервисом автоматизации работы с сообщениями, диалогами, уведомлениями, настройками автоматических ответов и иными связанными функциями.

1.3. Alvito является самостоятельным программным продуктом и не является официальным продуктом, подразделением, представителем или партнёром Авито.

1.4. Пользователь самостоятельно принимает решение о подключении своих аккаунтов, использовании автоматических ответов, использовании искусственного интеллекта и выборе настроек автоматизации.

## **2. Какие данные могут обрабатываться**

В зависимости от используемых функций Сервис может обрабатывать следующие категории информации.

### **2.1. Данные учётной записи Пользователя**

Сервис может обрабатывать:

- имя или отображаемое имя
- адрес электронной почты
- Telegram ID
- технические идентификаторы Пользователя

- сведения о подписке
- сведения о выбранном тарифе
- сведения о факте оплаты
- идентификаторы рабочей области

## **2.2. Данные подключённых профилей**

Для обеспечения работы Сервиса могут обрабатываться:

- технические идентификаторы профилей
- данные браузерных сессий
- cookies и иные технические данные авторизации
- сведения о состоянии авторизации
- настройки подключения
- сведения о прокси-соединении
- технические данные, необходимые для работы автоматизации

## **2.3. Данные диалогов**

В зависимости от используемых функций могут обрабатываться:

- тексты входящих сообщений
- тексты исходящих сообщений
- история переписки
- изображения и вложения
- даты и время сообщений
- идентификаторы диалогов
- информация об объявлениях, связанных с перепиской
- иная информация, необходимая для понимания контекста разговора

## **2.4. Данные, предоставленные Пользователем**

Сервис может обрабатывать:

- информацию о товарах и услугах
- инструкции для искусственного интеллекта
- правила ответов
- сценарии общения
- информацию о способах оплаты
- информацию о порядке выдачи товаров или услуг
- пользовательские промпты
- настройки автоматизации
- иные сведения, самостоятельно добавленные Пользователем

## **2.5. Технические данные**

Могут обрабатываться:

- IP-адрес
- дата и время доступа
- данные о браузере
- данные об устройстве
- технические журналы
- информация об ошибках
- состояние фоновых задач
- диагностическая информация

### **3. Цели обработки информации**

Информация может использоваться для:

- 3.1. Регистрации и авторизации Пользователя.
- 3.2. Предоставления доступа к функциям Сервиса.
- 3.3. Поддержания подключённых сессий.
- 3.4. Получения и обработки входящих сообщений.
- 3.5. Формирования автоматических ответов.
- 3.6. Формирования проектов ответов для последующей проверки Пользователем.
- 3.7. Использования истории переписки для сохранения контекста общения.
- 3.8. Настройки персонализированного поведения AI-ассистента.
- 3.9. Отправки уведомлений.
- 3.10. Учёта тарифных лимитов и подписки.
- 3.11. Обеспечения безопасности.
- 3.12. Диагностики технических неисправностей.
- 3.13. Предотвращения злоупотреблений.
- 3.14. Улучшения качества работы Сервиса.
- 3.15. Исполнения требований законодательства.

### **4. Использование искусственного интеллекта**

4.1. Для формирования ответов и выполнения отдельных функций Сервис может использовать технологии искусственного интеллекта сторонних поставщиков.

4.2. Для выполнения конкретного запроса поставщикам соответствующих технологий могут передаваться в необходимом объеме:

- текст текущего сообщения
- части истории переписки
- информация о товаре или услуге
- пользовательские инструкции
- изображения
- иная информация, необходимая для формирования результата

4.3. Пользователь обязуется не передавать в Сервис данные, которые он не имеет права передавать или предоставлять для обработки.

4.4. Пользователь понимает, что результат искусственного интеллекта формируется автоматически и может:

- содержать ошибки
- быть неточным
- неправильно интерпретировать контекст
- неправильно интерпретировать изображение
- содержать неполную информацию
- требовать проверки человеком

4.5. Пользователь самостоятельно принимает решение о включении режима автоматической отправки ответов без предварительной проверки.

## **5. Данные третьих лиц в переписках**

5.1. При подключении аккаунта к Сервису Пользователь может предоставить Сервису техническую возможность обработки сообщений третьих лиц.

5.2. Такие данные обрабатываются исключительно в объеме, необходимом для:

- работы автоматизации
- анализа контекста переписки
- подготовки ответа
- отправки ответа
- уведомления Пользователя
- выполнения иных функций Сервиса

5.3. Пользователь обязан использовать Сервис законно.

5.4. Пользователь не должен загружать или передавать сведения, обработка которых нарушает права третьих лиц или законодательство.

5.5. Пользователь самостоятельно отвечает за содержание:

- своих объявлений
- сообщений
- инструкций
- сценариев
- баз знаний
- сведений о товарах и услугах

## **6. Передача данных третьим лицам**

6.1. Доступ к отдельным данным может предоставляться техническим подрядчикам в объёме, необходимом для работы Сервиса.

К таким подрядчикам могут относиться:

- хостинг-провайдеры
- облачные сервисы
- поставщики технологий искусственного интеллекта
- платёжные сервисы
- сервисы уведомлений
- сервисы мониторинга ошибок

6.2. Передача данных также допускается в случаях, предусмотренных законодательством.

6.3. Сервис не осуществляет продажу баз персональных данных третьим лицам.

## **7. Платежи**

7.1. Оплата Сервиса может осуществляться различными способами, доступными Пользователю на момент оплаты.

7.2. Сервис может получать от платёжных партнёров информацию:

- о факте оплаты
- сумме
- статусе платежа
- идентификаторе операции
- дате операции

7.3. Сервис не обязан самостоятельно хранить полные данные банковской карты Пользователя, если платёж осуществляется через стороннего платёжного партнёра.

## **8. Хранение информации**

8.1. Информация хранится не дольше, чем это необходимо для достижения целей обработки, исполнения обязательств, работы Сервиса и выполнения требований

законодательства.

8.2. После прекращения использования Сервиса отдельные данные могут временно сохраняться для:

- выполнения требований законодательства
- разрешения споров
- предотвращения мошенничества
- обеспечения безопасности
- восстановления после технических сбоев

8.3. Информация может определённое время сохраняться в резервных копиях после удаления из основной системы.

## **9. Защита информации**

9.1. Для защиты информации принимаются разумные организационные и технические меры.

В зависимости от архитектуры Сервиса могут применяться:

- разграничение доступа
- защита административных функций
- шифрование отдельных секретов
- журналирование событий
- резервное копирование
- ограничение доступа к производственной инфраструктуре

9.2. Ни один способ хранения или передачи информации не может гарантировать абсолютную безопасность.

9.3. Сервис не отвечает за утечку данных, произошедшую непосредственно вследствие:

- передачи Пользователем своих данных доступа третьим лицам
- использования Пользователем заражённого устройства
- компрометации электронной почты или Telegram-аккаунта Пользователя
- действий самого Пользователя
- иных обстоятельств, находящихся вне разумного контроля Сервиса

за исключением случаев, когда ответственность не может быть ограничена законодательством.

## **10. Cookies**

10.1. Сайт может использовать cookies и аналогичные технологии.

Они могут использоваться для:

- поддержания авторизованной сессии
- обеспечения безопасности
- сохранения настроек
- технической диагностики
- аналитики работы интерфейса

10.2. Ограничение cookies может привести к неправильной работе отдельных функций Сервиса.

## **11. Права Пользователя**

Пользователь вправе в предусмотренных законодательством случаях:

- запрашивать сведения об обработке данных
- требовать уточнения данных
- требовать удаления или блокирования данных при наличии законного основания
- отозвать согласие на обработку, если обработка основана на согласии
- обратиться с вопросом или претензией

Обращения направляются на:

**aivito@inbox.ru**

Для выполнения запроса Сервис вправе запросить информацию, необходимую для подтверждения личности заявителя и его отношения к соответствующей учётной записи.

## **12. Обязанности Пользователя**

Пользователь обязан:

12.1. Использовать Сервис законно.

12.2. Предоставлять достоверные сведения.

12.3. Обеспечивать сохранность своих данных доступа.

12.4. Незамедлительно принимать меры при подозрении на компрометацию доступа.

12.5. Не использовать Сервис для нарушения прав других лиц.

12.6. Не передавать в Сервис информацию, которую Пользователь не вправе обрабатывать или раскрывать.

12.7. Самостоятельно контролировать настройки автоматических ответов.

## **13. Изменение Политики**

13.1. Настоящая Политика может периодически обновляться.

13.2. Новая редакция размещается на сайте [aivito.shop](http://aivito.shop).

13.3. Новая редакция вступает в силу с даты, указанной в документе.

## **14. Контакты**

По вопросам обработки данных и работы настоящей Политики:

Сайт: [aivito.shop](http://aivito.shop)

E-mail: [aivito@inbox.ru](mailto:aivito@inbox.ru)