

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ СЕРВИСА AIVITO

Дата вступления в силу: 5 июля 2026 года

Настоящее Пользовательское соглашение регулирует порядок использования сайта aivito.shop, Telegram-бота, программного обеспечения и других компонентов сервиса Alvito, далее — «Сервис».

По вопросам работы Сервиса и юридическим обращениям:

aivito@inbox.ru

Начиная использование Сервиса, Пользователь подтверждает ознакомление с настоящим Соглашением и принимает его условия.

1. Общие положения

1.1. Alvito представляет собой программный сервис автоматизации работы с сообщениями, диалогами, уведомлениями и ответами с использованием технологий искусственного интеллекта.

1.2. Alvito является самостоятельным программным продуктом.

1.3. Alvito не является:

- официальным продуктом Авито
- подразделением Авито
- представителем Авито
- гарантом сохранности аккаунта Пользователя на сторонней площадке
- стороной сделок между Пользователем и его клиентами

1.4. Сервис предоставляется исключительно как технический инструмент автоматизации.

2. Предмет Соглашения

2.1. Пользователю предоставляется доступ к функциям Сервиса в пределах выбранного тарифа.

2.2. Функции могут включать:

- получение новых сообщений
- анализ истории диалогов
- формирование AI-ответов
- автоматическую отправку ответов

- ручное подтверждение ответов
- Telegram-уведомления
- создание пользовательских сценариев
- создание и использование инструкций для AI
- анализ истории переписок
- иные функции, доступные в интерфейсе

2.3. Состав Сервиса может изменяться и развиваться.

2.4. Администрация не гарантирует бессрочное сохранение каждой отдельной функции в неизменном виде.

3. Аккаунт Пользователя

3.1. Пользователь самостоятельно отвечает за сохранность:

- ключей доступа
- паролей
- Telegram-аккаунта
- электронной почты
- кодов подтверждения
- иных средств доступа

3.2. Пользователь обязан незамедлительно сообщить о подозрении на несанкционированный доступ по адресу:

aivito@inbox.ru

3.3. Пользователь обязан иметь законное право использовать каждый аккаунт, подключаемый к Сервису.

4. Работа со сторонними площадками

4.1. Пользователь самостоятельно принимает решение об использовании Сервиса совместно со сторонними интернет-площадками.

4.2. Пользователь самостоятельно отвечает за соблюдение:

- законодательства
- правил сторонней площадки
- условий своего аккаунта
- правил размещения объявлений
- правил общения с покупателями

4.3. Alvito не контролирует сторонние площадки.

4.4. Сторонняя площадка может в любой момент:

- изменить интерфейс
- изменить API
- изменить способ авторизации
- ввести CAPTCHA
- изменить механизмы защиты
- временно ограничить функциональность
- ограничить отдельные действия
- потребовать повторную авторизацию
- ограничить или заблокировать пользовательский аккаунт

4.5. Alvito не гарантирует отсутствие блокировок, ограничений, CAPTCHA, повторной авторизации или иных действий со стороны сторонних сервисов.

4.6. Сам факт ограничения аккаунта сторонней площадкой не является доказательством неисправности Alvito.

5. Искусственный интеллект

5.1. Пользователь понимает, что часть ответов создаётся автоматически.

5.2. AI-ответ может:

- содержать ошибку
- неправильно понять контекст
- неправильно интерпретировать изображение
- предоставить неточную информацию
- предоставить устаревшую информацию
- не соответствовать ожиданиям Пользователя
- содержать нежелательную формулировку

5.3. Пользователь самостоятельно определяет настройки AI.

5.4. Пользователь самостоятельно:

- предоставляет информацию о товарах и услугах
- задаёт правила
- создаёт инструкции
- определяет сценарии
- выбирает уровень автоматизации
- включает или отключает автоматическую отправку

5.5. Включение автоматической отправки означает осознанное согласие Пользователя на то, что сообщения могут быть отправлены клиенту без предварительной проверки человеком.

5.6. Пользователь обязан самостоятельно проверить информацию, имеющую существенное значение для сделки, включая:

- цену
- наличие товара
- сроки
- условия оплаты
- гарантии
- возвраты
- индивидуальные договорённости

5.7. Пользователь самостоятельно отвечает за последствия предоставленных им инструкций, настроек и информации о своём бизнесе.

6. Ответственность за деятельность Пользователя

6.1. Alvito является техническим инструментом и не является стороной сделки между Пользователем и его покупателем.

6.2. Пользователь самостоятельно отвечает за:

- законность товаров и услуг
- достоверность объявлений
- качество товаров
- исполнение обязательств
- доставку
- выдачу цифрового товара
- возвраты своим покупателям
- гарантийные обязательства
- налоговые обязательства
- соблюдение прав потребителей

6.3. Запрещено использовать Сервис для:

- мошенничества
- фишинга
- спама
- обмана покупателей
- незаконного сбора данных
- распространения вредоносных программ
- продажи запрещённых товаров и услуг
- иной противоправной деятельности

6.4. При выявлении существенного нарушения доступ к Сервису может быть ограничен.

7. Тарифы

7.1. Сервис предоставляется в пределах выбранного тарифа.

7.2. Актуальные цены и лимиты публикуются на сайте aivito.shop и могут отображаться в интерфейсе Сервиса.

7.3. Тарифы могут различаться по:

- количеству диалогов
- количеству AI-ответов
- числу подключённых аккаунтов
- доступным функциям
- иным техническим лимитам

7.4. При превышении включённого лимита диалогов дополнительный диалог может тарифицироваться отдельно.

Если на странице тарифов указана стоимость 30 рублей за дополнительный диалог, соответствующая стоимость применяется к диалогам сверх лимита выбранного тарифа.

7.5. До оплаты Пользователь обязан ознакомиться с действующим тарифом и его ограничениями.

8. Оплата

8.1. Оплата может производиться различными способами, доступными в интерфейсе Сервиса на момент совершения платежа.

8.2. Оплата предоставляет доступ к функциям Сервиса на установленный оплаченный период.

8.3. Подписка по умолчанию продлевается автоматически по окончании оплаченного периода списанием стоимости тарифа с баланса Пользователя. Пользователь может отключить автопродление в любой момент в Telegram-боте или личном кабинете — в этом случае доступ к функциям Сервиса прекращается по окончании оплаченного периода.

8.4. Если для автопродления недостаточно средств на балансе, Сервис не продлевает подписку и уведомляет Пользователя; Пользователь самостоятельно принимает решение о следующей оплате.

8.5. Способ оплаты может зависеть от доступности соответствующих платёжных сервисов.

9. Условия возврата денежных средств

9.1. Возврат денежных средств может быть произведён в случае подтверждённой технической невозможности использования Сервиса по причинам, находящимся на стороне Alvito.

9.2. Для рассмотрения обращения Пользователь должен направить сообщение на:

aivito@inbox.ru

В обращении рекомендуется указать:

- идентификатор учётной записи
- дату возникновения проблемы
- описание неисправности
- при наличии — скриншоты или сведения об ошибке

9.3. Технической невозможностью использования Сервиса может считаться существенная неисправность основной функции Сервиса, которая:

- возникла на стороне Alvito
- не зависит от оборудования или соединения Пользователя
- не вызвана сторонней площадкой
- не вызвана неисправностью пользовательского прокси
- не вызвана блокировкой пользовательского аккаунта
- не вызвана неправильной настройкой Пользователя
- не устранена в разумный срок после получения информации о проблеме

9.4. Не являются сами по себе основанием для возврата:

- отсутствие ожидаемого количества продаж
- отсутствие увеличения конверсии
- изменение решения Пользователя
- прекращение использования Сервиса по личным причинам
- блокировка или ограничение аккаунта сторонней площадкой
- неисправность стороннего прокси
- неисправность устройства Пользователя
- отсутствие интернет-соединения
- ошибки в настройках Пользователя
- неправильная информация, введённая Пользователем
- ошибки AI-ответа при общей технической работоспособности Сервиса
- кратковременные технические перерывы

9.5. При подтверждённой технической невозможности использования Сервиса вопрос возврата рассматривается с учётом периода фактической недоступности и

требований применимого законодательства.

9.6. Настоящий раздел не ограничивает права Пользователя, которые не могут быть ограничены договором в силу законодательства.

10. Доступность Сервиса

10.1. Принимаются разумные меры для обеспечения стабильной работы Сервиса.

10.2. При этом не гарантируется абсолютная доступность без единого технического перерыва.

10.3. Возможны:

- технические работы
- обновления
- перезапуски
- временные сбои
- ошибки сетевого соединения
- сбои хостинга
- сбои сторонних API
- сбои AI-провайдеров
- изменение интерфейса стороннего сайта
- нестабильность прокси
- изменение механизма авторизации сторонней площадкой

10.4. Отдельные функции могут временно ограничиваться для:

- проведения обновлений
- устранения неисправностей
- защиты инфраструктуры
- предотвращения злоупотреблений
- обеспечения безопасности

11. Прокси

11.1. Пользователь самостоятельно выбирает и подключает прокси, если иное прямо не предусмотрено выбранной услугой.

11.2. Alvito не гарантирует:

- доступность стороннего прокси
- стабильность стороннего прокси
- его географическое положение
- его репутацию

- отсутствие блокировок
- соответствие заявленным поставщиком характеристикам

11.3. Проблемы стороннего прокси не считаются технической неисправностью Alvito.

12. Ограничение ответственности

12.1. Alvito несёт ответственность в пределах, предусмотренных применимым законодательством.

12.2. Никакое положение Соглашения не исключает ответственность, которую нельзя исключить или ограничить законом.

12.3. Alvito не отвечает за последствия обстоятельств, находящихся вне его разумного контроля, включая:

- действия сторонних площадок
- блокировку аккаунта Пользователя сторонней площадкой
- изменение интерфейсов и алгоритмов сторонних площадок
- недоступность стороннего API
- сбои AI-провайдеров
- сбои хостинга
- неисправность стороннего прокси
- проблемы интернет-соединения Пользователя
- компрометацию учётной записи вследствие действий Пользователя

12.4. Alvito не гарантирует:

- увеличение продаж
- определённый уровень дохода
- конкретную конверсию
- заключение сделок
- получение ответа от покупателя
- сохранение рейтинга Пользователя
- отсутствие жалоб
- отсутствие ограничений со стороны сторонних площадок

12.5. Alvito не является стороной сделок Пользователя.

12.6. Пользователь самостоятельно определяет допустимый уровень автоматизации.

12.7. Пользователь самостоятельно отвечает за:

- предоставленные AI инструкции
- сведения о бизнесе

- сведения о товарах
- правила автоматизации
- выбор режима автоматической отправки

13. Приостановка доступа

13.1. Доступ может быть временно ограничен в случае:

- нарушения настоящего Соглашения
- мошеннической деятельности
- попытки несанкционированного доступа
- атаки на инфраструктуру
- неоплаты
- злоупотребления функциями
- использования Сервиса для противоправной деятельности

13.2. При наличии непосредственной угрозы безопасности доступ может быть ограничен без предварительного уведомления.

14. Интеллектуальная собственность

14.1. Права на программный код, интерфейс, дизайн, документацию и бренд Alvito принадлежат соответствующим правообладателям.

14.2. Оплата тарифа не означает передачу Пользователю исключительных прав на программное обеспечение.

14.3. Пользователь получает право использования функций Сервиса в пределах соответствующего тарифа.

14.4. Пользователь сохраняет права на законно принадлежащие ему материалы и предоставляет Сервису возможность их технической обработки исключительно для выполнения функций Сервиса.

15. Персональные данные

15.1. Обработка данных осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности, опубликованной на сайте aivito.shop.

15.2. Пользователь обязан ознакомиться с Политикой конфиденциальности до начала использования Сервиса.

15.3. Пользователь обязан иметь законные основания для передачи Сервису информации, которую он самостоятельно загружает.

16. Изменение Соглашения

16.1. Настоящее Соглашение может быть изменено.

16.2. Новая редакция публикуется на сайте aivito.shop.

16.3. Изменения тарифов применяются к будущим периодам оплаты, если иное не предусмотрено отдельно или не требуется законом.

17. Обращения и претензии

17.1. Обращения по работе Сервиса направляются на:

aivito@inbox.ru

17.2. В обращении рекомендуется указать информацию, позволяющую идентифицировать учётную запись и разобраться в ситуации.

17.3. Стороны стремятся разрешать разногласия посредством переговоров и претензионной переписки.

17.4. Если спор невозможно урегулировать, он разрешается в соответствии с применимым законодательством.

18. Заключительные положения

18.1. Если отдельное положение настоящего Соглашения будет признано недействительным, это не делает недействительными остальные положения.

18.2. Бездействие Сервиса в отдельном случае нарушения не означает отказа от права реагировать на последующие нарушения.

18.3. Настоящее Соглашение применяется совместно с:

- Политикой конфиденциальности
- условиями тарифов
- информацией об оплате
- правилами отдельных функций Сервиса

19. Контактная информация

Сервис: Alvito

Сайт: aivito.shop

E-mail: aivito@inbox.ru